



ที่ สพ ๕๑๐๒๙/๖๖๔๗

กองกลาง	
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	รับที่.....
.....	12910
วันที่.....	๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑
เวลา.....	๑๐.๒๐ น.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
๓๖๖ ถ.ประชาธิปไตย ต.ท่าฟี เลี้ยง
อ.เมืองสุพรรณบุรี สพ ๗๒๐๐๐

✓ สิงหาคม ๒๕๖๑

ชื่อผู้ลงนามท่านที่ ๑

รับที่..... ๗๑๓๕

วันที่..... ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

เวลา..... ๑๕.๔๓ น.

ลงนาม

เรื่อง ขอให้เสนอราคาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ในมิติที่ ๒ (คุณภาพการให้บริการ)

(๓) เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศ ก.จ.ส.สุพรรณบุรี เรื่อง การแต่งตั้งสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ขอบเขตและรายละเอียดของงานสำรวจคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามท้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับอนุญาตจากสถาบันการศึกษาเสนอรายชื่อให้คณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดคัดเลือกและขึ้นบัญชีไว้ ซึ่งคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้คัดเลือกและขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาของท่านไว้แล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี มีความประสงค์จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการหรือกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการให้บริการด้านอื่น ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จึงขอให้ทางสถาบันจัดส่งแบบเสนอราคาเพื่อประกอบการพิจารณาให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ภายในวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๑ หากพ้นกำหนดถือว่าทางสถาบันไม่ประสงค์ที่จะทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และหวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากสถาบันด้วยดีเช่นเคย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(๒) **นาย สมชาย ใจดี**
ผู้อำนวยการ
เพื่อไปรษณีย์

๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

(นายบุญรุ่ง จันทร์สุวรรณ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

(๓) **ใบ ดูดี กนกฯ**

ผู้จัดการ

กองการเจ้าหน้าที่
ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม
โทร. ๐-๓๔๕๒-๑๘๘๘

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

๑๔๖๖๖



ประกาศคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสุพรรณบุรี
เรื่อง การแต่งตั้งสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

อาศัยอำนาจตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสุพรรณบุรี เรื่อง กำหนดเงื่อนไขและวิธีการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘, คณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสุพรรณบุรี (ก.จ.จ.สุพรรณบุรี) ในประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ และการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๘ ได้มีมติเห็นชอบแห่งตั้งสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราช
๒. มหาวิทยาลัยศิลปากร
๓. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
๔. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
๕. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
๖. มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์
๗. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนกุสิດ
๘. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
๙. สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุดหนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ พระนครเหนือ

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ว่าที่ ร.ค.

(สุพีร์พัฒน์ คงพาณิช)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี

ประธานกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด

จังหวัดสุพรรณบุรี

ขอบเขตและรายละเอียดของงานสำรวจคุณภาพการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปี ๒๕๖๒

ที่	รายละเอียด	หมายเหตุ
๑.	<p>โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการสำรวจ</p> <p>๑.๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) สำหรับเจ้าหน้าที่สำรวจ ทหาร และประชาชน โดยการใช้เอกสารคู่มือประชาชนและสื่อเผยแพร่ต่างๆ (ต่อเนื่อง) โครงการ/กิจกรรมดีเด่น</p> <p>๑.๒ โครงการแข่งขันกีฬาฟุตบอลเยาวชนเงินล้าน อบจ.สุพรรณบุรี ลีกคัพ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ดิวิชั่น ๑) และ (ดิวิชั่น ๒) ปีที่ ๗ ประจำปี ๒๕๖๒</p> <p>๑.๓ การให้บริการรับชำระภาษีนำมัน , ก้าช , ภาษียาสูบ และ ค่าธรรมเนียมจากผู้ข้าพักในโรงแรม</p> <p>๑.๔ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว (สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำบึงฉวาก เฉลิมพระเกียรติ และคุ้มขุนแผน)</p> <p>๑.๕ การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สำนักงาน องค์กรบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี</p>	
๒.	<p>ประเด็นการสำรวจ ประกอบด้วย</p> <p>๑. ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ</p> <p>๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <p>๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</p>	
๓.	<p>การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ</p> <p>สถาบันการศึกษาจะต้องทำการสำรวจความพึงพอใจงานบริการ จำนวน ๔ กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยจะต้องทำการสำรวจความพึงพอใจงานบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒</p>	